



6sigma

O Poder das Pessoas

3ª Conferência
de **Seis Sigma**

PROGRAMA

Keynote Speakers:



Miguel Ribeirinho
(Delta-Cafés)



Jorge Lopes
(Brisa Inovação)



Júlio Esteves
(3S Solvay)

22-23 Outubro 2010
Batalha, PORTUGAL
Hotel Villa Batalha

22 – Outubro - 2010

- 9.00-9.30 **Recepção dos Participantes**
9.30 **CERIMÓNIA DE ABERTURA**
Luís Távora (Direcção ESTG) e Cristina Barros (IPL e Sinmetro)
- 9:45 **O Poder das Pessoas**
Cristina Barros (IPL, Sinmetro)
- 10:15 **Delta-Cafés – Uma gestão de rosto humano**
Miguel Ribeirinho (Delta Cafés)
- 11:00 **Coffee- Break**
- 11:30 **O Poder das Pessoas para um Serviço de Excelência na Saúde - Qualidade, Inovação, Rentabilidade e Sustentabilidade**
Rita C. Ribeiro (Centro de Medicina Laboratorial Dr. Germano de Sousa) e Participação de Siemens Healthcare Diagnostics
- 12:00 **Redução da demora pré-operatória num serviço de neurocirurgia**
Ricardo Castro (CHL: Hospital São José)
- 12:30 **LeanSin - Optimização do Processo de Gestão de Sinistros**
Ana Simões (CASeguros) Ana Beirante e Mário Rui Pires (IBeroGestão)
- 13:00 **Almoço**
- 14:15 **O Poder das Pessoas - Desafio, Franqueza, Diferenciação e Talento**
Júlio Esteves (3S Solvay)
- 15:00 **No Evil Lasts More Than 96 Hours**
Equipa da Telefónica e Movistar da Argentina
- 15:30 **Aplicação do Seis Sigma à melhoria de um processo de reclamação**
João Nuno Neves Bairrão (ISQ); José Gomes Requeijo (FCTUNL); Pedro Alexandre Marques. (ISQ)
- 16:00 **Optimização do Processo Logística do Grupo Almedina**
José Rodrigues (Grupo Almedina)
- 16:30 **Coffee- Break**
- 17:00 **Papel? Qual papel?**
Joana Morim, Nuno Oliveira, Rita Cardoso (Hertz Portugal)
- 17:30 **Reconfiguração da Mão-de-Obra nos Estaleiros de Construção**
Sebastião Gaiolas (Edifer SA)
- 20:00 **Jantar Oficial** no Hotel Villa Batalha sob orientação do Maestro Paulo Lameiro da Escola de Artes SAMP que tornará este jantar num evento único...

23 – Outubro - 2010

- 9:30 **Aplicação da Metodologia TRIZ num Ambiente de Lean Management**
Virgílio A. Cruz Machado e Helena V. Guitiss Navas (UNIDEMI – FCTUNL)
- 10:00 **Agile Six Sigma: The Power of Self Organizing Teams**
Ana Valente Pereira (Whatever Consulting Group)
- 10:30 **Estratégia de Internacionalização da Sumol+Compal**
Jorge Saraiva (Sumol+ Compal)
- 11:00 **Coffee- Break**
- 11:30 **Implementação do Webasto Production System** - Da definição da estratégia aos ganhos de eficiência - Análise de caso prático.
Luís Silva (Webasto Portugal)
- 12:00 **Redução do número de sujidades num pára-choques**
Ricardo Castro (SPPM, VW Auto-Europa)
- 12:30 **Rethink – Eco Project** - Projecto de I&DT no âmbito da Valorização dos Resíduos Gerados no Ciclo do café
Marco Miranda (Novadelta) e Ascensão Reis (IBET)
- 13:00 **Almoço**
- 14:15 **Entrega do Prémio – Melhor Projecto 6 Sigma**
- 14:30 **Open innovation network**
Jorge Lopes (Brisa Inovação)
- 15:30 **Cutting Cuts**
Equipa da Telefónica e Movistar da Argentina (Projecto Vencedor do ASQ - 2010 Internactional Team Excellence Awards)
- 16:00 **Ser Empreendedor – Exemplos práticos CEAN**
Crianças do Centro Educativo Alice Nabeiro
- 16:30 **Sessão de Encerramento**
- 17:00 **Lanche de Encerramento**

Preços, Inscrições, localização e Restantes Informações em www.6sigmaportugal.com
Inscrições a preços reduzidos até 1 de Outubro de 2010.

Patrocinadores: Green Belt