



5.ª CONFERÊNCIA 6SIGMA, 6 E 7 DE DEZEMBRO DE 2013, CAMPUS 2 - IPL, LEIRIA

RESUMO:

A Formação de Executivos do IPL organiza a maior conferência nacional dedicada à metodologia 6 Sigma de otimização de processos e demonstra a sua aplicação no FUTEBOL, NOS SERVIÇOS E NA INDÚSTRIA.

Casos de estudo em entidades como: Banco Santander Consumer, Bosch, Europac, Hospital Santo André Leiria, inCentea, Instituto Politécnico de Leiria, IPL Formula Student, JDEUS, Plasfil, PsicoSoma, OPTIMUS, Siemens e SINMETRO.

Para além do "programa técnico" vamos abrir com o comediante Ricardo Vilão e terminar o primeiro dia com loga do Riso com a Maria João Madeira. Desafiamos ainda os participantes a correrem 10, 15 ou 30 km ou a caminharem na 2ª corrida solidária de Leiria que decorre no dia 7 à tarde.

Este evento realiza-se desde 2008, tendo já contado com vários oradores nacionais e internacionais e mais de 300 participantes.

O Instituto Politécnico de Leiria (IPL) completa em 2013 32 anos de existência e integra 5 escolas presentes nas cidades de Leiria, Caldas da Rainha, e Peniche, 12 unidades de investigação e 1 unidade de ensino a distância, num total de 137 cursos dirigidos a mais de 12 mil estudantes.

Para mais informações contactar:

Cristina Barros * 938 466 084 * cristina.barros@ipleiria.pt

Rui Silva * 918 518 872 * rui.silva@ipleiria.pt

www.6sigmaportugal.com

www.ipleiria.pt

DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

A 5ª Conferência de 6 Sigma tem início no dia 6 de Dezembro com as boas vindas, aos mais de 80 participantes já confirmados, pelo Sr. Presidente do IPL.

O Comediante Ricardo Vilão abre os trabalhos e durante hora e meia irá criar desconforto, “brincando” com os nossos erros, pois tal como ele diz “Em gestão aprende-se com os erros, sirvam-se de mim na próxima hora, sou uma enciclopédia deles.”

Dia 6 - 1º Painel: 6 Sigma & Inovação.

Cristina Barros, docente do IPL, empresária e Presidente da Incubadora D. Dinis convida a Pensar ao Contrário, como forma de criar novo conhecimento e de gerar inovação.

Paulo Martins e António Poças, administradores do Grupo inCentea apresentam o modelo de inovação do grupo e como têm criado valor ao longo destes anos.

Pedro Delgado é o Gestor de Inovação da Bosch Car multimédia e vem partilhar como se gera valor na indústria automóvel através de projetos de investigação e desenvolvimento e inovação.

Dia 6 - 2º Painel: Casos de Estudo: Futebol, IPL e Siemens

Joel Santos e Diogo Manata são dois aficionados pelo 6 sigma e pelo futebol e decidiram aplicar esta metodologia ao “mundo da bola” e apresentar diversas abordagens e casos de estudo. Será certamente uma abordagem surpreendente e inovadora que analisa o desempenho da equipa e do jogador, num âmbito onde, cada vez mais, a estatística é usada como ferramenta de confirmação de opções estratégicas e de apoio à decisão.

Lucinda Pereira, Pedro Costa e Ricardo Grilo, são colaboradores do Instituto Politécnico de Leiria e desenvolveram um projeto de Re-engenharia dos serviços académicos do IPL com melhorias muito significativas, através do desenvolvimento de um sistema de medição do desempenho dos serviços que lhes valeu um louvor por parte dos colegas e dos estudantes.

Ana Rita Violante e Henrique Silva trabalham na Siemens – Fábrica de Transformadores do Sabugo, a Ana como responsável da melhoria contínua e do laboratório de materiais e o Henrique como colaborador deste laboratório, e vêm apresentar um caso de estudo de Redução do Tempo de Execução de Ensaios de Óleo Isolante que contribuí para a melhoria da produtividade deste laboratório através do aumento do número de ensaios realizados/dia.

Dia 6 - 3º Painel: Casos de Estudo: Centro Hospitalar de Leiria, SINMETRO e Banco Santander Consumer

Bilhota Xavier é médico Pediatra, Diretor do Serviço de Pediatria e responsável pela Comissão de Qualidade do Centro Hospitalar de Leiria, e vem apresentar a estratégia desta unidade para atingir a excelência nos serviços de saúde, sendo já hoje uma referência nacional e internacional.

Gonçalo Martins é sócio da empresa SINMETRO e responsável pela sua área de Desenvolvimento de Sistema de Informação e vem demonstrar como de forma inequívoca a reengenharia dos processos e a sua melhoria contínua estão correlacionadas com uma implementação otimizada de ferramentas de registo, monitorização, tratamento estatístico e controlo de dados em tempo real, só possível com sistemas de informação robustos e de fácil utilização.

Susana Rego é colaboradora do Banco Santander Consumer Portugal e integra a sua divisão de Consumer Finance e atualmente desempenha funções de Diretora de Grandes Contas sendo responsável, a nível nacional, pelas contas que faturam mais que 300000€/ano, no segmento de

consumo. A sua experiência no desenvolvimento e exploração de novos segmentos e novos produtos, a sua capacidade para mediação de interesses, internos e externos, o profundo conhecimento do mercado de financiamento ao consumo e, acima de tudo, o gosto por explorar desafios, foram determinantes no desenvolvimento do caso de estudo que vem apresentar.

Dia 6 – Yoga do Riso

Pôr 700 pessoas a rir à gargalhada no Teatro José Lúcio da Silva em Leiria foi o que a Maria João Madeira conseguiu, em 5 minutos, no passado dia 16 de Novembro de 2013, no 1º TEDxYouth@Leiria (Fotos neste [link](#)) e vai repetir a proeza agora na 5ª Conferência de 6 Sigma. Só que aqui vamos ter o prazer de estar com a Maria João e praticar exercícios de Yoga do Riso durante uma hora e meia. Será até a barriga doer de tanta gargalhada.

O dia termina com um Jantar Convívio na Quinta das Silveiras para promoção do networking.

Dia 7 - 4º Painel: Casos de Estudo: Europac, Plasfil e Bosch

João Assunção e Paulo Nunes da Latourrette Consulting apresentam um projeto de reengenharia de serviços numa indústria, nomeadamente do Processo de conceção & desenvolvimento da Europac.

Fernando Vilaça, colaborador da Plasfil, apresenta o projeto de investigação e desenvolvimento designado por SUPERCOOL e que teve por objetivo a “Otimização dos tempos de ciclos em moldes de injeção” e que resultou em melhorias estratégicas para a empresa.

Pedro Delgado da Bosch Car Multimédia, um apaixonado pela implementação da metodologia 6 sigma volta a brindar-nos com um caso de estudo centrado no “Estudo da fiabilidade de juntas de soldadura para diferentes tipos de componentes e diferentes volumes de pasta de solda”.

Dia 7 - 5º Painel: Casos de Estudo: Europac, Plasfil e Bosch

O sétimo e último painel tem início com Joel Santos que agora vem demonstrar, de forma objetiva e eloquente, a aplicação do Lean Thinking na Optimus e os resultados que foram obtidos no âmbito da logística inversa.

Dário Luís, estudante do curso de Engenharia Automóvel do curso do IPL, é o gestor de marketing e comunicação do projeto “FormulaStudent – IPLLeiria” que visa desenhar e construir de raiz um protótipo de uma viatura do tipo Fórmula de alta performance.

Venício Monteiro é o Diretor Industrial da empresa JDEUS (empresa do Grupo Denso) especialista no fabrico de radiadores para automóveis, vem apresentar o modelo de melhoria contínua do grupo sobre o tema “A única constante é a MUDANÇA!”

E porque “o essencial é invisível aos olhos” e hoje nenhum produto, por mais tecnológico que seja não pode ser concebido sem uma avaliação das interações, percepções e emoções que gera no seu consumidor, a conferência de 6 sigma termina com uma apresentação intitulada “As emoções que decidem: a importância do estímulo multissensorial no design de produtos e embalagens”. Fernando Rodrigues é administrador da empresa PsicoSoma, Doutorado em Neuropsicologia Clínica e autor de vários livros no âmbito do NeuroMarketing.

Ainda desafiamos os participantes a correrem 10, 15 ou 30 km ou a caminharem na 2ª corrida solidária de Leiria que decorre no dia 7 à tarde.