



## PROGRAMA

### 11 DE NOVEMBRO DE 2010:

**09:00** Recepção ao Participantes

**10:00** Sessão de Abertura

### **10:30** Qualificação e Simplificação do Atendimento dos Serviços Públicos

**Orador:** António Figueiredo, Presidente do Instituto dos Registos e do Notariado

**Moderador:** Vasco Lagarto, Pólo de Competitividade e Tecnologia das TICE

#### **Mesa Redonda:**

- Administração Central do Sistema de Saúde, IP  
**Projecto:** *Agendamento electrónico de serviços de saúde – e-Agenda*
- Direcção Geral de Informática e Apoio aos Serviços Tributários e Aduaneiros  
**Projecto:** *Sistema integrado de atendimento ao contribuinte*
- Polícia de Segurança Pública  
**Projecto:** *Sistema Integrado de Gestão de Segurança Privada*

**12:00** Almoço

**14:00 Racionalização dos Modelos de Organização e Gestão**

**Orador:** Professor Rafael António

**Moderador:** Anabela Pedroso, Adjunta do Secretário de Estado da Administração Pública

**Mesa Redonda:**

- Universidade de Coimbra  
**Projecto:** *Balcão Virtual@UC*
- Turismo de Portugal  
**Projecto:** *Optimizar o contributo para o Turismo através da transformação da arquitectura de processos e sistemas do Turismo de Portugal, IP*
- Instituto de Registos e Notariado  
**Projecto:** *Simplificação e desmaterialização dos actos de registo*

**16:00** *Coffee-Break*

**16:30** **Apresentação de Comunicações**

**20:00** Jantar

**12 DE NOVEMBRO DE 2010:**

**10:00 Administração em Rede**

**Orador:** Pedro M. Neves, I. Zone Knowledge Systems

**Moderador:** António Teixeira, Inova-Ria

**Mesa Redonda:**

- Universidade Aberta  
**Projecto:** *Canal aprendizagem*
- Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Coimbra  
**Projecto:** *Vídeos para uma vida saudável*
- Ministério da Administração Interna  
**Projecto:** *Portal da Segurança*

**11:30** *Coffee-Break*

**12:00** Apresentação de Comunicações

**13:30** Almoço

**15:00** Suite – Arquitectura Organizacional, Social e Política

**Oradores:**

- José Maria Gasalla, Professor Catedrático e Conferencista, Madrid
- Leilla Navarro, Conferencista, Madrid

**Moderadora:**

- Cristina Barros, Professora da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do IPL

**Comentadores:**

- João Manuel Elyseu
- Rui Miguel Estêvão Alexandre

**17:00** Sessão de Encerramento

Secretário de Estado da Administração Pública